

# Garantie-Zertifikat

Mit unserer Anschlussgarantie ist Ihr Gerät gemäß den folgenden Garantiebedingungen abgesichert. Die gesetzlichen Rechte, insbesondere Gewährleistungsansprüche und mögliche Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz, bleiben davon unberührt.

## UNSERE ANSCHLUSSGARANTIE

### Wofür gilt die Anschlussgarantie?

Die Anschlussgarantie gilt für das bei uns gekaufte Gerät, für das im Kaufbeleg oder in einem separaten Beleg die Geltung der Anschlussgarantie ausgewiesen ist. Die Anschlussgarantie gilt jedoch nicht für Software oder Datenträger.

### Welche Laufzeit und welchen örtlichen Geltungsbereich hat die Anschlussgarantie?

Die Anschlussgarantie beginnt nach Ablauf der 24-monatigen gesetzlichen Gewährleistungsfrist und nach Ablauf einer eventuell gewährten weiteren Garantie des Herstellers. Die Anschlussgarantie endet fünf Jahre nach Kauf des Geräts. Sie gilt für Garantiefälle, die in Österreich entstehen.

## DER GARANTIEFALL

### Wann liegt ein Garantiefall vor?

Ein Garantiefall liegt bei Beschädigungen und Zerstörungen des gekauften Geräts vor, die entstanden sind aufgrund von:

- **Konstruktionsfehlern**, d.h. aufgrund von Fehlern in Form eines Verstoßes gegen die zur Zeit der Durchführung der Konstruktion des Geräts gegebenen technischen Erkenntnisse,
- **Materialfehlern**, d.h. aufgrund von Folgen einer ungeeigneten Behandlung bei der Herstellung des gekauften Geräts,
- Fehlern, die bei Berechnungen zu dem gekauften Gerät durch den Hersteller (**Berechnungsfehler**) oder bei Bearbeitung des gekauften Geräts im Rahmen seiner Herstellung (**Werkstattfehler**) oder bei dem Zusammenbau im Rahmen seiner Herstellung (**Montagefehler**) durch den Hersteller begangen wurden.

### Als Garantiefall zählen nicht:

- Verschleiß und Schäden an Verschleißteilen,
- Beschädigungen, die den technischen Gebrauch des Geräts nicht beeinträchtigen, z.B. Kratzer oder Schrammen,
- Schäden oder Zerstörungen aufgrund von vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handlungen oder Unterlassungen des Käufers oder eines anderen Nutzers des Geräts,
- Beschädigungen oder Zerstörungen, die durch nicht fachgerechtes Einbauen, unsachgemäße Reparatur/Eingriffe, unsachgemäße, nicht bestimmungsgemäße oder ungewöhnliche – insbesondere nicht den Herstellervorgaben entsprechende – Verwendung oder Reinigung des Geräts sowie durch Bedienungsfehler entstanden sind.

### Welche Leistungen erbringen wir im Garantiefall?

1. Wenn eine Reparatur technisch und objektiv möglich und nicht unwirtschaftlich ist und die Kosten der Reparatur nicht den Zeitwert des Geräts (siehe Ziffer 3) übersteigen, wird das Gerät fachgerecht repariert.
2. Sollte eine Reparatur technisch oder objektiv unmöglich oder unwirtschaftlich sein (Totalschaden), bekommen Sie ein Ersatzgerät gleicher Art und Güte bis zur Höhe des Zeitwerts (siehe Ziffer 3). Das beschädigte oder zerstörte Gerät ist, soweit noch möglich, an uns zurückzugeben und geht in unser Eigentum über.
3. Der Zeitwert beträgt im 3. und 4. Jahr nach Abschluss des Kaufvertrags 80 % und im 5. Jahr 60 % des Kaufpreises laut Kaufbeleg.

**Ihr Gerät ist defekt? Wenden Sie sich einfach an uns. Halten Sie dazu immer den Original-Kaufbeleg bereit.**

## Sound & Vision Elektrohandels GmbH

**Filiale**  
Elingasse 6  
8160 Weiz

**Filiale**  
Ludwig-Binder-Str. 26/7  
8200 Gleisdorf

**Filiale**  
Wiener Straße 23  
8223 Hartberg

Telefon 03172/2450

Telefon 03112/23300

Telefon 03332/64040